

PRIVACY statement  
voor onderneming met BTW nummer BE 0556.981.423  
**BEWUSTWORDINGSPRAKTIJK**  
**KRISTINA HEYNDERICKX**  
**MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH**

Ik draag jouw privacy hoog in het vaandel. Daarom doe ik er alles aan om jouw persoonsgegevens te beschermen.

Mijn gegevens:

Kristina Heynderickx  
Graafjanstraat 27  
9961 BOEKHOUTE

**Welke gegevens ik verwerk & waarom**

Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH kan persoonsgegevens van jou verwerken doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij verstrekt bij het invullen van het contact invulformulier op de website. Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH kan volgende persoonsgegevens gebruiken:

- Je naam: Ik spreek jou gewoon het liefste aan met jouw naam in plaats van een algemene begroeting te gebruiken
- Je adresgegevens: Deze gegevens worden enkel gevraagd als je ook effectief een dienst afneemt of een product aankoopt. Ik heb deze nodig om je factuur op te maken. Ik bewaar deze sowieso in een database zo lang ik wettelijk verplicht ben je factuur te bewaren, en dat gedurende een termijn van 7 jaar.
- Je telefoonnummer: Ik contacteer je via whatsapp of via sms mocht er last minute iets veranderen in onze planning.
- Je mailadres: De meeste communicatie verloopt via whatsapp. Ik stuur je via whatsapp bijvoorbeeld alle praktische informatie, opdrachten tijdens een traject, de cursus... & ook je factuur bezorg ik je per mail.
- Mijn website kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat je gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar je naar mijn website gekomen bent, of waarlangs je die verlaat. Dit maakt het mij mogelijk om mijn website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.
- Facebookpixel: Op mijn website is een Facebook pixel geïnstalleerd. Deze verzamelt gegevens om je sociale mediaervaring aangenamer te maken.

**Hoe lang ik jouw gegevens bewaar** Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Je facturen bewaar ik bijvoorbeeld 7 jaar omdat dit volgens de wet zo hoort. Jouw gegevens worden bewaard en enkel Kristina Heynderickx (zaakvoester) heeft toegang tot dit systeem.

**Delen met anderen** Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH verstrekt jouw persoonsgegevens enkel aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als jij een aankoop doet, dan geef ik bijvoorbeeld je factuur door aan mijn boekhouder die deze voor mij verwerkt. Of stel dat jij je facturen niet betaalt en ik juridische stappen dien te zetten, dan zal ik jouw factuur en de persoonsgegevens waarover ik beschik, overmaken aan mijn raadsman en/of een incassobureau of deurwaarder.

**In kaart brengen van jouw websitebezoek** Op de website van Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH worden algemene bezoekgegevens bijgehouden waaronder het IP adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek – en klikgedrag op mijn website. Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH gebruikt deze informatie om de werking van de website & sociale media te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

**Cookiebeleid** Cookies kunnen niet gebruikt worden om privégegevens van uw computer uit te lezen of wachtwoorden te onderscheppen. Net zoals er in het echte leven een varia aan cookies bestaat, is dat ook op het internet zo. Cookies verwijderen zichzelf wanneer u uw browser sluit. Zonder deze cookies kan je de site niet optimaal gebruiken. Ze zijn namelijk noodzakelijk voor het functioneren van de website. Het gebruik van cookies door Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH kadert binnen het algemene beleid van Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH met betrekking tot de bescherming van jouw privacy en de verwerking van jouw persoonsgegevens. "Cookies" zijn kleine bestandjes die op je toestel worden opgeslagen bij het bezoeken van webpagina's. Ze bevatten informatie, gelinkt aan een webbrowser en de specifieke

website. Cookies bestaan uit twee bestanddelen: de naam en de inhoud. Ze worden in een specifieke map op je harde schijf opgeslagen en voorzien van een unieke ID en looptijd. Als je naar een bepaalde website terugkeert, dan kan die pagina door middel van het cookie de bezoeker herkennen en de historiek verder opbouwen. Sommige cookies worden automatisch verwijderd wanneer je de website verlaat. Andere blijven op je toestel staan zolang je ze niet zelf wist. Cookies zijn geen actieve, uitvoerende software en dus niet schadelijk voor je toestel. Ze zijn ook niet altijd van commerciële aard. Cookies worden gebruikt om het bezoekersgemak te verhogen: door bezoekers met een cookie te identificeren hoeft die niet iedere keer dezelfde gegevens in te voeren, bijvoorbeeld inloggegevens of scherminstellingen. Daarnaast worden cookies gebruikt om het surfgedrag van bezoekers in kaart te brengen. Welke en hoeveel pagina's worden bezocht, via welke route en hoe lang blijft de bezoeker op de website? Op basis van deze resultaten kan de website aangepast worden en kan er ingespeeld worden op de interesses en noden van de bezoekers. De Website van Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH gebruikt verschillende soorten cookies. Hieronder vind je de onderverdeling in types van cookies die op heden worden gebruikt:

**Noodzakelijke cookies** Deze cookies zijn onmisbaar om de Website te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten je bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de Website, of om formulieren in te vullen. Indien je deze cookies weigert zullen bepaalde onderdelen van de Website niet of niet optimaal werken.

**Functionele cookies** De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van de Website vergemakkelijken en aangenamer maken en ervoor zorgen dat je een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Het zijn bijvoorbeeld de cookies die jouw taalvoorkeur onthouden, evenals de cookie die bijhoudt of je reeds gevraagd werd om deel te nemen aan een enquête zodat je niet telkens opnieuw dezelfde enquête wordt voorgelegd.

**Performante cookies** Dit zijn cookies die tot doel hebben om informatie te verzamelen over de manier waarop bezoekers de Website gebruiken, zoals informatie aangaande de bezochte pagina's of het aantal weergegeven foutmeldingen, teneinde het gebruik van de Website te analyseren en te optimaliseren. Je kan de cookies op uw toestel beheren door uw browserinstellingen aan te passen. Je kan ervoor kiezen om alle cookies te blokkeren of om alleen cookies van bepaalde websites te aanvaarden. Het blokkeren van cookies kan gevolgen hebben voor het surfgemak en ervoor zorgen dat jouw surfervaring minder vlot verloopt.

#### Google Analytics

Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy-beleid van Google voor meer informatie. Je vindt daar ook het privacy-beleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe mijn website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht wordt, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH heeft hier geen invloed op.

Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH heeft Google geen toestemming gegeven om de via Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

#### Jouw rechten

*Recht tot inzage* Je hebt het recht om in te zien hoe ik jouw gegevens verwerk. Uiteraard antwoord ik ook graag op al je vragen. Ik ontvang je verzoek tot inzage graag per mail en bezorg je dan een print-screen uit het mailingsysteem. Dit kan met een eenvoudig mailtje naar [info@khspcoach.be](mailto:info@khspcoach.be).

*Recht tot verbetering* Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens onverwijld te laten rechtzetten. Dit kan met een eenvoudig mailtje naar [info@khspcoach.be](mailto:info@khspcoach.be).

*Recht tot beperking* Je hebt het recht om me te vragen de verwerking van je gegevens te beperken. Dit kan bijvoorbeeld op het moment dat jij de juistheid van jouw gegevens betwist. Dan zal ik tot we dit hebben uitgeklaard je oude gegevens niet gebruiken in onze communicatie.

*Recht tot overdraagbaarheid* Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH houdt geen gegevens bij van dergelijke aard dat ze naar een andere coach kunnen/zullen worden overgedragen.

*Recht om vergeten te worden* Je hebt het recht om vergeten te worden. Dit betekent dat ik jouw persoonsgegevens verwijder uit mijn systeem. Let we: dit is niet altijd mogelijk. Stel dat je nog openstaande facturen hebt, dan heb ik het recht je gegevens niet te vergeten omdat ik me kan beroepen op een wettelijke grondslag om je gegevens te bewaren. Wettelijk gezien ben ik verplicht je facturen 7 jaar te bewaren. Dat betekent dat je gegevens ook gedurende die periode in het door mij gebruikte systeem

bewaard blijven. Uiteraard kan jij je dan nog altijd op de "niet-mailing" lijst laten zetten. Bij de uitoefening van alle bovenstaande rechten zal Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH zo snel mogelijk, maar altijd binnen de 30 dagen, op jouw verzoek reageren. Ook bij mogelijke vragen rond het privacy-beleid reageer ik zo snel mogelijk, maar altijd binnen de 30 dagen na jouw verzoek.

**Disclaimer** Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit statement aan te passen. De meest recente accurate versie vind je altijd op de website. Deze versie dateert van 15 november 2021.

In geval van tegenstrijdigheid hebben de algemene voorwaarden voorrang op dit privacy-beleid.

## Algemene VOORWAARDEN VOOR ONDERNEMING MET BTW NUMMER BE 0556.981.423

### BEWUSTWORDINGSPRAKTIJK KRISTINA HEYNDERICKX MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH

Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH heeft haar coachingspraktijk in de Graafjanstraat 27, 9961 Boekhoute, te België. Zij werkt onder ondernemingsnummer & BTWnummer BE 0556.981.423.

De commerciële benamingen waaronder zij professioneel actief is, zijn MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH & Kristina Heynderickx.

Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH biedt online of in de praktijk Mental & Life Coaching, EFT (Emotional Freedom Techniques) behandelingen, boekjes, een werkboek, coaching & trajecten aan. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst tussen Kristina Heynderickx en andere partijen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen Kristina Heynderickx en de coachée en/of opdrachtgevers voor het geven van trainingen, advies, coaching, opleidingen, gesprekken of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei. Deze versie dd 15 november 2021 en vervangt alle voorgaande versies.

#### Artikel 1: Inschrijvings- en betalingsvoorwaarden.

1.1. Elke inschrijving betekent aanvaarding door de klant van deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden staan duidelijk vermeld op de website. Bovendien vink jij jouw uitdrukkelijke akkoord aan bij elke aankoop. Alle inschrijvingen verlopen via de website of via whatsapp. Voor de coachingstrajecten BALANS in JEZELF, BALANS in JE LEVEN en BALANS in JE LIEFDE zal de klant, na expliciete aanvaarding van het prijsvoorstel een factuur ontvangen via mail.

1.2. Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH gaat mee met haar tijd en aanvaardt, naast email, ook inschrijvingen via (opsomming is niet exhaustief) WhatsApp of sms. Dat betekent uiteraard ook dat een inschrijving via die wegen betalingsverplichtingen met zich meebrengt. Een inschrijving is pas definitief na aanvaarding door Kristina Heynderickx.

1.3. De factuur dient betaald te worden binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van €50) als schadebeding.

1.4. De factuur wordt altijd verstuurd via mail. Eventuele klachten betreffende de factuur dienen uiterlijk binnen 5 dagen via mail én bevestiging via sms én aangetekend verstuurd te worden.

#### Artikel 2: Verkoop op afstand/verkoop op het internet

2.1. De coachée heeft volgens de artikelen rond verkoop op het internet uit het wetboek van Economisch recht geen recht op annulering/herroeping indien het een dienst/product betreft waarbij de klant ermee ingestemd heeft om een overeenkomst (lees in dit geval aankoop via de website of andere kanalen) te sluiten voor de levering van digitale inhoud op een niet-materiële drager (downloaden), een boek en het werkboek. Het betreft dus onder andere de mogelijkheid tot inhoud online downloaden en de verstuurd artikelen online aangekocht.

#### Artikel 3: Annulering door de klant

3.1. De coachée heeft volgens de artikelen rond verkoop op het internet uit het wetboek van Economisch recht geen recht op annulering/herroeping indien het een dienst/product betreft waarbij de klant ermee ingestemd heeft om een overeenkomst (lees in dit geval aankoop via de website) te sluiten voor de levering van digitale inhoud op een niet-materiële drager (downloaden)

en de verstuurde artikelen online aangekocht. Het betreft dus onder andere de mogelijkheid tot inhoud online downloaden, en een boek en het werkboek.

3.2. Indien voor de voltooiing van een traject de overeengekomen termijn overschreden wordt dan is er geen recht op schadevergoeding.

#### Artikel 4: Annulering door Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH

Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH zal niet annuleren omdat de coaching meestal online gebeurt. Een annulering van een online individuele sessie kan voorkomen wegens ziekte/familiale omstandigheden/ overmacht en zal verplaatst worden. De dienstverlening wordt dan opgeschort tot nader orde en wordt terug aangevangen op het ogenblik dat Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH hiertoe in staat wordt geacht. Opschorting van de dienstverlening geeft de klant geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 5: Stopzetting door de klant Het volledige bedrag is verschuldigd door de klant en dit geldt voor alles georganiseerd door Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH.

#### Artikel 6: Producten

6.1. De bestelde producten worden verstuurd na betaling.

6.2. In alle prijzen is de verzending in België éénmalig inbegrepen. Gaat de klant de zending niet tijdig ophalen bij het postkantoor, dan wordt de zending opnieuw verstuurd na betaling van de verzendkosten door de klant. De klant staat zelf in voor de verzendkosten naar het buitenland. Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH behoudt zich bovendien het recht voor het dossier in geval van schade over te maken aan haar raadsman.

#### Artikel 7: Klachten

7.1. Indien de coachée onder medische begeleiding staat (dit houdt evenzeer in het verplicht nemen van bepaalde medicatie), legt de coachée uitdrukkelijke toestemming voor om een (online) cursus, programma, traject te mogen volgen. Indien de klant hier nalatigheid in vertoont, kan er nadien ook geen beroep gedaan worden op een mogelijke aansprakelijkheid.

7.2. Coaching is niet bedoeld om therapie of een medische behandeling van welke aard dan ook te vervangen. Coaching is bovendien een tweerichtingsverkeer. Het is bedoeld om de klant in beweging te zetten. De juiste, actieve instelling om aan de coachingstrajecten te beginnen is dan ook belangrijk. Persoonlijke ontwikkeling & de implementatie van adviezen is altijd de eigen verantwoordelijkheid van de klant.

7.3. Coaching is niet bedoeld om het werk van de klant over te nemen.

7.4. Kristina Heynderickx is Mental & Life coach, trainer, mentor, gecertificeerd EFT behandelaar, schrijfster en inspirator. De klant wordt steeds door haar persoonlijk begeleid, hetzij online of off line.

7.5. Kristina Heynderickx heeft altijd de mogelijkheid om een klant de toegang tot een dienst, traject of product te weigeren.

7.6. Alle documenten (al dan niet juridisch), teksten, trajecten, cursussen... op de website, zijn gemaakt door en van Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH en zijn auteursrechtelijk beschermd. Zo ook de volledige inhoud van het boek en de werkboeken. Het is niet toegestaan hier iets van te gebruiken/kopiëren/reproduceren/verspreiden. Elke inbreuk wordt juridisch opgevolgd.

7.7. Met elke overeenkomst tussen Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH en haar coachée accepteert Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het spreekt voor zich dat Kristina Heynderickx zich tot het uiterste inspant om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.

#### Artikel 8: Aansprakelijkheid

Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die een coachée claimt te hebben opgelopen tijdens een coachingstraject of cursus, valt onder deze clausule.

#### Artikel 9: Privacy

9.1. Hoe Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH omgaat met de gegevens van de klant wordt uitdrukkelijk beschreven in deze privacyverklaring.

9.2. Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH beheert de gegevens van een klant zoals het een goede huisvader betaamt.

#### Artikel 10 : Jurisdictie

10.1. De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van andere bepalingen.

10.2. In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van Antwerpen bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

10.3. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing op activiteiten van Kristina Heynderickx MENTAL & LIFE COACH ° HSP COACH.